سياسة خدمات الدعم التخصصي داخل المدرسة (ISSS)

بيان رسالة مدرسة أميتي

تتمثل رسالتنا في إيجاد بيئة تعليمية محفزة ومليئة بالتحديات، يتم فيها تشجيع الطلاب على التميز فكريًا وأكاديميًا واجتماعيًا. نحن نرعى الرغبة الطبيعية لدى طلابنا في التعلّم من خلال برنامج تعليمي مخصص، والتعلّم القائم على المشاريع، والاستقصاء الموجّه. وتسهم هذه الأساليب في تنمية التفكير المستقل، والتحليل النقدي، والذكاء العاطفي، ومهارات التواصل الأساسية.

تهدف مدرسة أميتي الدولية (AIS) إلى خدمة جميع طلابها من خلال إعداد مجموعة متنوعة من الدورات والبرامج والموارد والمرافق التي تدعم مواهب الطلاب واهتماماتهم، وتساعدهم على تحقيق أفضل فرص النجاح والسعادة في حياتهم المهنية والشخصية.

المبررات

في مدرسةAIS ، نلتزم بضمان ازدهار كل طالب. ويُدرك قسم الدمج أن بعض الطلاب قد يحتاجون إلى دعم تخصصي إضافي للمساعدة في تقليل العوائق المتعلقة بالتعلّم أو التواصل أو الرفاهية أو الوصول، ولدعم مشاركتهم الفاعلة في جميع جوانب الحياة المدرسية.

تُعد خدمات الدعم التخصصي داخل المدرسة (ISSS) جزءًا من النهج الشامل للدمج في المدرسة، وتهدف إلى استكمال جودة التدريس داخل الصفوف الدراسية والخدمات المقدمة داخل المدرسة. وُضعت هذه السياسة لضمان تنفيذ الخدمات التخصصية المقدمة داخل المدرسة بطريقة منظمة وأخلاقية وتعاونية، مع وضع مصلحة الطالب في صميم جميع القرارات.

تخضع هذه السياسة للمراجعة السنوية، ويجوز تعديلها وفقًا لتقدير فريق القيادة العليا استجابةً لاحتياجات المدرسة المتطورة والإرشادات التنظيمية.

يلتزم قسم الدمج بدعم رؤية مدرسة AIS في تمكين كل طالب من الازدهار والمساهمة الإيجابية من خلال:

1. الدعوة إلى توفير فرص عادلة للحصول على الدعم التخصصي عند الحاجة.
2. ضمان أن تسهم الخدمات التخصصية في توفير بيئة تعليمية أقل تقييدًا وأكثر تمكينًا.
3. العمل التعاوني مع الموظفين وأولياء الأمور والمهنيين الخارجيين لتبادل الخبرات وتعزيز الممارسات الدامجة.
4. تعزيز المشاركة الفاعلة والرفاهية لجميع الطلاب على المستويات الأكاديمية والاجتماعية وفي مختلف جوانب الحياة المدرسية.

الهدف

توضح هذه السياسة بروتوكولات مدرسة AIS الخاصة بتحديد وتنسيق وتقديم خدمات الدعم التخصصي داخل المدرسة(ISSS) ، بما في ذلك علاج النطق واللغة، والعلاج الوظيفي، وعلم النفس التربوي، وغيرها من خدمات الدعم التخصصي المعتمدة. وتهدف إلى ضمان تنفيذ هذه الخدمات داخل المدرسة بطريقة منظمة وأخلاقية ومتسقة، بما يحد من العوائق المتعلقة بالتعلّم أو التواصل أو الرفاهية أو إمكانية الوصول.

تدعم هذه السياسة ممارسات الدمج من خلال توضيح كيفية تكامل الخدمات التخصصية مع جودة التدريس داخل الصفوف الدراسية والتدخلات المدرسية، بما يمكّن الطلاب من الوصول إلى المنهج الدراسي بصورة فعالة والمشاركة الكاملة في جميع جوانب الحياة المدرسية. كما توفر إطارًا يمكن من خلاله للموظفين التعرف على الحالات التي قد يكون فيها التدخل التخصصي مناسبًا، بما يضمن الإحالة والتعاون والتدخل في الوقت المناسب عند الحاجة.

كما توضح هذه السياسة التزام المدرسة بالعمل بالشراكة مع أولياء الأمور والمهنيين الخارجيين، وتحدد بوضوح أدوار ومسؤوليات جميع الأطراف المعنية بتقديم الخدمات التخصصية. وهي تعكس التزام المدرسة بالحماية والسرية والمسؤولية المهنية، بما يضمن أن تكون جميع الخدمات متمحورة حول الطالب ومتوافقة مع المتطلبات التنظيمية.

نطاق التطبيق

تنطبق هذه السياسة على جميع الطلاب الذين يستفيدون من خدمات الدعم التخصصي داخل المدرسة، وجميع أولياء الأمور الذين يتلقى أبناؤهم هذه الخدمات، وجميع الموظفين المشاركين في تنسيق أو دعم الخدمات التخصصية، وكذلك جميع المختصين الخارجيين الذين يقدمون خدماتهم داخل مرافق المدرسة. وتتعلق هذه السياسة تحديدًا بالخدمات التخصصية المقدمة داخل حرم مدرسة أميتي الدولية – أبوظبي، ولا تشمل الخدمات الخاصة التي يتم الحصول عليها خارج البيئة المدرسية.

تحديد الاحتياج وإجراءات الإحالة

تدرك المدرسة أن الحاجة إلى الخدمات التخصصية قد يتم تحديدها من خلال المتابعة المستمرة لتقدم الطالب، أو ملاحظات المعلمين، أو بيانات التقييم الداخلي، أو التواصل مع أولياء الأمور، أو التقارير المهنية الخارجية.

وعند ظهور أي مخاوف، تتم مناقشتها مع قسم الدمج، الذي يقوم بمراجعة الأدلة المتوفرة وتحديد ما إذا كان التدخل التخصصي مناسبًا. ويشارك أولياء الأمور بشكل كامل طوال هذه العملية، ويتم التشاور معهم بشأن المخاوف والخطوات المقترحة وطبيعة أي تدخل تخصصي قيد النظر.

ولا يجوز البدء بأي تدخل تخصصي دون الحصول على موافقة خطية مسبقة ومستنيرة من ولي الأمر. وبعد الحصول على الموافقة والاتفاق على إشراك المختص، يتولى قسم الدمج تنسيق بدء الخدمات، بما في ذلك التواصل مع الموظفين وأولياء الأمور والجهة المقدمة للخدمة. ولا يجوز للمعلمين أو أولياء الأمور ترتيب جلسات تخصصية داخل المدرسة بشكل مستقل دون علم وموافقة قسم الدمج.

الأدوار والمسؤوليات

يعتمد نجاح تقديم خدمات الدعم التخصصي داخل المدرسة على وجود تعاون واضح بين المدرسة وأولياء الأمور ومقدمي الخدمات الخارجيين. وتُطبق الأدوار والمسؤوليات التالية تحديدًا على تقديم خدمات الدعم التخصصي داخل المدرسة.

المدرسة (من خلال قسم الدمج)

تتحمل المدرسة المسؤولية العامة عن الإشراف والحوكمة لجميع خدمات الدعم التخصصي داخل المدرسة .(ISSS) ويشمل ذلك الموافقة على تقديم الخدمات التخصصية داخل المدرسة، والتأكد من وجود موافقات أولياء الأمور المناسبة، والحفاظ على متطلبات الحماية والسلامة، وتنسيق تقديم الخدمات خلال اليوم الدراسي، ومتابعة جودة وتأثير الخدمات المقدمة.

ويُعد رئيس قسم الدمج مسؤولًا عن الإشراف الاستراتيجي على خدمات الدعم التخصصي داخل المدرسة، والعمل كنقطة الاتصال الرئيسية بين أولياء الأمور والموظفين والمختصين الخارجيين، وضمان توافق الخدمات التخصصية مع نهج المدرسة الدامج والمتطلبات التنظيمية. وتحتفظ المدرسة بالحق في رفض أو سحب الموافقة على أي خدمات تخصصية إذا ظهرت مخاوف تتعلق بالحماية أو المهنية أو الملاءمة أو التأثير.

أولياء الأمور:

يلعب أولياء الأمور دورًا أساسيًا في تقديم خدمات الدعم التخصصي داخل المدرسة، وهم مسؤولون عن تقديم الموافقة الخطية المستنيرة، ومشاركة الوثائق المهنية ذات الصلة مع المدرسة، والمشاركة في مناقشات المراجعة عند الحاجة، ودعم الاستراتيجيات المتفق عليها في المنزل.

وعند الاستفادة من خدمات تخصصية خارجية، يتحمل أولياء الأمور التكلفة الكاملة للخدمات، سواء كانت هذه الخدمات مشمولة بالتأمين الخاص أو بأي ترتيبات تمويل أخرى. وتتم الاتفاقيات المالية مباشرة بين أولياء الأمور ومقدم الخدمة، ولا تتحمل المدرسة أي مسؤولية عن النزاعات المالية أو أمور التمويل. كما يُتوقع من أولياء الأمور الحفاظ على تواصل مفتوح مع قسم الدمج لضمان استمرار ملاءمة الخدمات وتحقيقها لمصلحة الطالب الفضلى.

مقدمو الخدمات/المراكز التخصصية

يُتوقع من مقدمي الخدمات التخصصية العاملين داخل المدرسة أن يحملوا المؤهلات المهنية والتراخيص المناسبة، وأن يلتزموا بالمعايير الأخلاقية والمهنية، ويحترموا سياسات المدرسة وإجراءات الحماية والسلامة، وأن يعملوا بشكل تعاوني مع المدرسة لدعم النتائج الإيجابية للطلاب. ويجب أن يتم التواصل مع الموظفين بشأن الطلاب من خلال قسم الدمج لضمان الاتساق والوضوح.

المساحات المخصصة للعلاج

تلتزم المدرسة بدعم تقديم الخدمات التخصصية من خلال توفير أماكن مناسبة داخل مرافق المدرسة. تُعقد الجلسات في مساحات آمنة وملائمة تحترم كرامة الطلاب وسريتهم واحتياجاتهم الفردية. وتسعى المدرسة لضمان أن تدعم الخدمات التخصصية الدمج ولا تؤدي إلى الانسحاب غير الضروري أو المفرط من التجارب التعليمية الأساسية. ويتم تنسيق جدول الجلسات من خلال قسم الدمج بالتعاون مع أولياء الأمور والمختصين والموظفين.

الحماية والسلوك المهني

يُطلب من جميع المختصين العاملين داخل المدرسة الالتزام بسياسة حماية الطفل والحماية العامة للمدرسة والحفاظ على الحدود المهنية المناسبة في جميع الأوقات. ويجب على المختصين اتباع إجراءات المدرسة في تسجيل الدخول والخروج، ومن المتوقع أن يتصرفوا بما يتوافق مع توقعات المدرسة لجميع البالغين العاملين مع الطلاب. ويجب الإبلاغ فورًا عن أي مخاوف تتعلق بالحماية أثناء مشاركة المختصين وفقًا لإجراءات الحماية المدرسية. تظل سلامة ورفاهية الطلاب مسؤولية المدرسة في جميع الأوقات.

الشراكة والتعاون مع الموظفين

تعترف المدرسة بأن تقديم الخدمات التخصصية يكون أكثر فعالية عندما يكمل ويعزز الممارسات الصفية. لذلك، يتم مشاركة توصيات المختصين مع الموظفين من خلال قسم الدمج، وعند الضرورة، تُستخدم لتوجيه تخطيط دعم الطلاب.

ينبغي أن تدعم مشاركة المختصين التوافق بين الأهداف العلاجية والممارسات الصفية، مما يمكّن الموظفين من دمج الاستراتيجيات المناسبة في التدريس اليومي. ويتم تنسيق التواصل بين المختصين والموظفين عبر قسم الدمج لضمان الوضوح والاتساق.

مراقبة ومراجعة الخدمات

يقوم قسم الدمج بمراقبة فعالية تقديم الخدمات التخصصية بشكل مستمر، بما في ذلك متابعة تقدم الطلاب نحو النتائج المتفق عليها، واستقبال الملاحظات من المعلمين وأولياء الأمور، وعقد مناقشات المراجعة عند الحاجة.

عندما لا تحقق الخدمات التخصصية التأثير المطلوب، تقوم المدرسة بمراجعة النهج بشكل تعاوني مع أولياء الأمور والمهنيين لتحديد الخطوات المناسبة التالية.

السرية وحماية البيانات

تُعامل جميع المعلومات المتعلقة بالخدمات التخصصية بسرية ويتم تخزينها بأمان من قبل قسم الدمج. ولا يتم مشاركة المعلومات إلا عند الحاجة، وتُستخدم فقط لدعم الاحتياجات التعليمية والرفاهية للطالب. ويحق لأولياء الأمور الوصول إلى المعلومات المتعلقة بأطفالهم وفقًا لإجراءات المدرسة.

تسهيل الخدمات التخصصية

لا تفرض مدرسة AIS أي رسوم إضافية على الأسر مقابل توفير المساحات أو تنسيق أو تسهيل خدمات الدعم التخصصي داخل المدرسة. ويقوم دور المدرسة بدعم الطلاب والأسر من خلال تنسيق تقديم الخدمات، والتواصل مع المختصين الخارجيين، وتوفير أماكن مناسبة خلال اليوم الدراسي كجزء من ممارساتها الدامجة.

يُقدّم هذا التنسيق ضمن التزام المدرسة بالدمج ورفاهية الطلاب. وبينما تسهل المدرسة الوصول إلى الخدمات التخصصية داخل المدرسة، تظل تكلفة تقديم الخدمات التخصصية الخارجية مسؤولية أولياء الأمور ومقدمي الخدمة، ولا يتم فرض أي رسوم إدارية أو تسهيلية من قبل المدرسة.

مراجعة السياسة

ستتم مراجعة هذه السياسة سنويًا من قبل رئيس قسم الدمج وفريق القيادة العليا لضمان استمرارها في حداثتها والتزامها باللوائح وتعكس أفضل الممارسات. ويمكن أيضًا تحديثها استجابةً للتغييرات في إرشادات دائرة التعليم والمعرفة (ADEK) أو احتياجات المدرسة.

Authorised by: Principal
Maintained by: Head of Inclusion
Review date: August 2026